



# Comhairle Contae Chill Dara


## Kildare County Council

### Conas an tseirbhís seo a úsáid:

An fhoirm teagmhála do chustaiméirí - an chaoi ina mbíonn si ag feidhmiú

#### Eolas suímh

Nuair a mbíonn fáil agat ar an fhoirm Téigh i dteagmháil Linn don chéad uair, is féidir fáil ar do suíomh reatha a 'cheadaigh' nó a 'bhac'. Má bhaineann do saincheist le suíomh faoi leith, tá dhá bhealach leis an suíomh a mharcáil.

1. Má roghnaíonn tú 'Cead', crúthófar greamán gorm  a léireoidh do ghar- suímh agus is féidir an greamán a bhogadh ar an léarscáil thíos leis an suíomh chuí a aimsiú don saincheist gur mhaith leat a thuairisciú.

Nó

2. Cibé gur roghnaigh tú 'cead' nó 'bac', is féidir an seoladh iomlán a chlóschríobh san áit ina léirítear "Cuir isteach an seoladh iomlán nó cód poist" agus ansin an suíomh ceart a roghnú ó liosta lena é a léiriú ar an léarscáil.

Más mian leat saincheist gan suíomh a thuairisciú, is féidir é sin a dhéanamh nuair a roghnaítear 'Bac', agus ansin lean ar aghaidh ag líonadh isteach an t-eolas ábhartha ar an suíomh agus roghnaigh 'cuir isteach'.

#### Gnéthe eile na na léarscáile

Sa chúinne ag an mbarr ar dheis, nuair a ndéantar cliceáil ar 'Bóthar' áthraítear radharc na léarscáile ón Amharc ón Aer, go Radharc ón Spéir nó go Radharc Caighdeánach ón tSráid. Is féidir usáid a bhaint as an + nó - le zúmáil amach nó isteach a dhéanamh ar an léarscáil.

#### An Fhoirm a líonadh

Bíonn na réimsí ina léirítear \* mar réimsí riachtanacha. Bíonn seoladh ríomhphoist riachtach. Ní ghá duit uimhir fóin a chuir isteach ach cabhraíonn uimhir fóin dúinn teagmháil a dhéanamh leat, mas ghá le soiléiriú. Is féidir grianghraif nó doiciméad a chuir isteach sa mhír "Grianghraif/doiciméad" a uaslódáil. D'fhéadfadh le ghrianghraf nó doiciméad cabhrú sa mheasúnú ag an tús. Tá teorainn méide 20mb ar gach ceangaltán.

#### Cad a tharlaíonn ansin?

Nuair a chuireann tú do saincheist isteach, feictear aitheantas admhála, le uimhir tagartha cháis.

Iarrtar ort an uimhir seo a lua san líne ábhair in aon gcomhfhreagras ríomhphost linne amach anseo.

Déanfar athbhreithniú ar do chás in ár gCóras do bhainistíocht ar chaidreamh le custaiméirí, le linn gnáth uaireanta oibre agus sannta don réimse seirbhíse chuí.

Cibé an saincheist, seo an bhealach is tapúla agus is éasca le muid a chur ar an eolas faoi.

**Ar ais chuig fhoirm Téigh i dteagmháil Linn**